



Extraits du rapport de mi service de François

Etabli à Reykjavik, Islande, le 12 mai 2012

Nom du projet : **Worldwide Friends Iceland** Ville : **Reykjavik**

Numéro d'identification du projet : **2009-ISL-6** Pays : **Islande**

Période de service prévue : **du 6 février 2012 au 6 août 2012**



1. Nature du service presté :

L'activité principale demandée est la gestion de camp à thématiques diverses, de deux semaines. Nous devons donc organiser les activités, ainsi qu'accueillir et encadrer les volontaires (clients de Worldwide Friends) durant cette période. De par mon attrait pour la nature et l'environnement, je postule principalement pour des camps à vocation environnementale.

Depuis mon arrivée, j'ai réalisé deux camps. Le dernier en date était axé sur la découverte de la nature et des solutions en matière d'énergies renouvelables en Islande. J'ai donc organisé un circuit de découverte de sites naturels remarquables, ainsi que des stations géothermales et hydro-électriques à travers tout le pays. Nous avons également presté quelques jours de travail à l'entretien et au nettoyage de certaines zones urbaines, aux services de communautés locales. Le tout au rythme d'un « road trip » tout autour de l'Islande.



Mon premier camp était quand à lui, axé sur le partage et l'apprentissage des différentes cultures. Ma tâche consistait à encadrer un groupe de jeunes coréens, japonais et allemands dans des activités avec des enfants. Nous avons donc réalisé des présentations et des jeux, pour introduire nos différentes cultures dans des crèches et des écoles primaires islandaises.



Dans les semaines et mois à venir, je dirigerai à nouveau plusieurs camps. Je suis actuellement programmé pour encadrer un camp sur l'île de Vestmannaeyjar, au sud de l'Islande, mi-mai, ainsi qu'un second camp dans les fjords à l'Est du pays, début juin. Tous deux consisteront en des activités d'entretien de zones urbaines ou naturelles pour les communautés locales (jardinage, nettoyage et ramassage de déchets, etc.).

Lorsque je ne suis pas occupé à préparer ou à encadrer un camp, il nous est demandé de donner un coup de main à la gestion de l'organisation, selon nos compétences. Pour ma part, j'aide généralement à la rénovation de logements pour les nouveaux S.V.E. ou différents locaux qui serviront aux camps à venir.

2. Commentaires sur les activités :

Les activités demandées sont enrichissantes du point de vue intellectuelle (ex. : découverte de l'environnement de l'Islande, de la gestion de l'eau et de l'énergie par la géothermie et l'hydro-électrique, etc.), ainsi que culturelle, puisque je suis amené à rencontrer beaucoup de gens de nationalités diverses ; d'autres « leaders » (personnes qui encadrent les camps, comme moi) provenant du monde entier (Worldwide Friends n'accueille pas seulement des E.V.S.), mais aussi des volontaires (clients de l'association, qui viennent pour participer à un camp) de toutes nationalités confondues.

Afin d'être parfaitement objectif, je me dois de signaler quelques bémols dans la réalisation de mon service volontaire. Ceux-ci touchent principalement les activités réalisées. Lors de la signature de l'agrément d'activités, il était stipulé que l'activité principale proposée consistait à l'entretien de plages et zones naturelles. C'est finalement l'encadrement de *Work Camp* qui nous est demandé de réaliser, ainsi que de participer à la rénovation de bâtiment appartenant à l'association. Cela ne me dérange pas de trop, puisque j'aime encadrer ces camps, mais c'est un peu de la fausse publicité. L'association devrait changer cela et être plus transparente.

En ce qui concerne l'assistance et l'aide fournie à l'organisation des camps, celle-ci est assez légère. On nous laisse gérer nos activités comme l'entend, du moment que les participants aux camps sont satisfaits des activités et que les rapports sont rendus à temps. Cette liberté d'actions est parfois appréciable, mais laisse transparaître un gros manque d'instructions précises sur les camps à réaliser. Donc je dois chercher des informations auprès des plus anciens leaders qui ont déjà organisé le même type de camp.

3. Ambiance de travail :

L'ambiance est en générale très appréciable ! Nous vivons en communauté avec les autres leaders, E.V.S. et autres, dans plusieurs bâtiments au cœur de Reykjavik. Je suis souvent amené à diriger les camps avec un ou plusieurs autres leaders. Ceux-ci sont pour la plupart très ouverts d'esprit. Ces échanges sont très enrichissants. Je n'ai, et n'ai eu, aucun problème d'intégration dans mon organisme d'accueil.

Les relations entre les leaders et le bureau, ainsi que le gestionnaire de l'association sont assez bonnes. Mais force est de constater que lorsque nous avons besoin d'une information (ex : trouver une personne de contact pour l'organisation d'un camp, réservation d'une voiture de location pour des déplacements lors d'un camp, etc.) ou bien de matériels (téléphone portable normalement fourni par l'association, matériel pour le logement), il faut être fort patient et répéter la demande plusieurs fois. J'ai personnellement l'impression que cette façon un peu laxiste de travailler est rependue en Islande. Je me console en me disant qu'il s'agit plus un facteur culturel, que lié uniquement au personnel de l'organisation.

4. Logement :

Mon logement est une maison au centre de Reykjavik que je partage avec +- 10 autres leaders. Celle-ci est située au *88 Hverfisgata – 101 Reykjavik*. Cette maison a été rénovée juste avant mon arrivée pour être le logement principale des leaders. Je n'ai pas de remarque à formuler sur ce point. Je suis assez satisfait du logement, et j'ai en plus la chance d'avoir une chambre individuelle. Ce qui n'est pas le cas pour tous les habitants de cette maison.

5. Repas :

Comme nous vivons en communauté, nous cuisinons nous même tous nos repas. Worldwide Friends nous fournit un budget journalier pour faire nos courses en matière de nourriture. Nous avons établi un roulement dans la répartition des tâches, telle que le shopping et la réalisation du repas du soir pour tous les habitants de la maison.

6. Paiement de l'allocation de volontaire :

Nous recevons notre allocation de volontariat tous les 7 du mois. Le montant de celle-ci fluctue légèrement de mois en mois, dû aux évolutions du taux de change ISK-EUR.

Conclusion du rapport de mi service :

Malgré quelques points négatifs soulevés sur l'organisation et la gestion de l'organisme d'accueil, ainsi que sur la nature des activités ventés et finalement proposées aux volontaires européens, je suis jusqu'ici satisfait de mon service volontaire au sein de l'organisme Worldwide Friends Iceland. Cette expérience m'a déjà permis de découvrir beaucoup de belles choses dans ce pays atypique, ainsi que de rencontrer un grand nombre de personne d'origine et de culture différentes, ce qui est très, très enrichissant (fondement de ce programme d'échange européen, à mon sens). Je me sens bien dans cette association, entouré par des personnes ouvertes d'esprits, avec qui je partage, j'apprends et je passe du bon temps. J'espère garder ce sentiments jusqu'à la fin de mon séjour islandais, d'ici trois mois.